

---

**SPB DEVELOPMENT BERHAD**

**NOTIS PRIVASI**

**1. Akta Perlindungan Data Peribadi 2010**

- 1.1 Notis Privasi ("**Notis**") ini dikeluarkan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**"). Ia menggariskan bagaimana SPB Development Berhad, anak-anak syarikat, syarikat berkaitan, syarikat bersekutu, syarikat gabungan dan wakil-wakilnya (secara kolektif, "**kami**") mengumpul, menggunakan, menzahirkan dan memproses data peribadi sejajar dengan PDPA.
- 1.2 Untuk tujuan Notis ini, istilah "**Data Peribadi**" hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrifkan dalam PDPA (seperti yang dipinda dari semasa ke semasa), dan hendaklah termasuk maklumat berkenaan butiran peribadi anda (seperti nama, nombor kad pengenalan, nombor pasport, tarikh lahir, umur, jantina, bangsa, kewarganegaraan), butiran kenalan dan sebarang maklumat lain berkaitan yang telah anda menzahirkan kepada kami seperti yang dikemaskini dari semasa ke semasa.
- 1.3 Notis ini adalah terpakai kepada mana-mana orang (yang akan dirujuk sebagai "**anda**") yang membekalkan Data Peribadi kepada kami atau sesiapa yang Data Peribadi mereka sebaliknya dikumpul, digunakan atau diproses oleh dan/atau dizahirkan kepada kami berkaitan dan/atau untuk tujuan operasi kami.

**2. Notis**

- 2.1 Notis ini bertujuan untuk memaklumkan anda mengenai perkara berikut:
- (a) apa, bagaimana dan mengapa kami mengumpul, menyimpan, menggunakan, berkongsi dan memproses Data Peribadi anda;
  - (b) hak anda berhubung dengan Data Peribadi yang anda telah member persetujuan kepada kami;
  - (c) cara-cara menghubungi kami sekiranya anda mempunyai sebarang permintaan atau aduan; dan
  - (d) langkah-langkah perlindungan data yang telah kami laksanakan.
- 2.2 Notis ini adalah terpakai bersama dengan notis lain, klausa kontrak dan klausa persetujuan yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan, penzahiran dan/atau pemprosesan Data Peribadi anda oleh kami, dan tidak bertujuan untuk mengatasi notis-notis tersebut melainkan ia dinyatakan sebaliknya.
- 2.3 Dalam urusan anda dengan kami, anda mungkin telah membekalkan Data Peribadi anda kepada kami dan dengan ini, anda (1) mengakui dan mengesahkan bahawa anda membekalkan Data Peribadi yang yang tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini; dan (2) bersetuju untuk kami mengumpul, menggunakan, menzahirkan dan memproses Data Peribadi anda. Kami dan/atau pekerja kami ("**Pekerja**") tidak akan bertanggungjawab atas sebarang Data Peribadi yang anda bekalkan adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemaskini.
- 2.4 Sekiranya anda membekalkan atau menyediakan apa-apa Data Peribadi yang berkaitan dengan pihak, seperti maklumat pasangan, anak-anak, ibu bapa, pengarah, pemegang saham dan/atau penjamin (secara kolektif, "**Orang Berkaitan**"), anda mewakili dan menjamin bahawa anda telah memperolehi persetujuan Orang Berkaitan (1) untuk membekalkan Data Peribadi mereka yang tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini kepada kami; dan (2) bagi kami mengumpul, menggunakan, menzahirkan dan memproses Data Peribadi mereka untuk tujuan masing-masing.

### **3. Pengumpulan dan Sumber**

- 3.1 Kami mengumpul Data Peribadi anda melalui pelbagai cara, dalam format cetak ataupun elektronik, termasuk melalui platform digital dan mudah alih, seperti:
- (a) apabila anda mendaftar minat anda untuk membeli produk, atau maklumat atau pertanyaan atau kemaskini melalui panggilan telefon, e-mel atau pertemuan secara bersemuka;
  - (b) apabila anda mendaftar atau mengemaskini profil dalam talian atau apabila anda melengkapkan atau mengemaskini maklumat anda dengan kami;
  - (c) apabila anda menyerahkan borang dan/atau dokumen kepada kami yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami serta produk dan/atau perkhidmatan oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga;
  - (d) apabila anda memasuki sebarang urusan niaga dengan kami;
  - (e) apabila anda membuat pembayaran berkaitan dengan sebarang urusan niaga dengan kami;
  - (f) apabila anda melawat premis kami atau berinteraksi dengan kakitangan kami;
  - (g) dari keutamaan peribadi anda melalui penggunaan laman web kami;
  - (h) apabila anda menghadiri atau mengambil bahagian dalam sebarang pertandingan, acara, penyelidikan pasaran dan kaji selidik yang kami anjurkan;
  - (i) apabila anda mengemukakan permohonan kerja kepada kami; dan
  - (j) dari maklumat yang diperolehi secara bebas oleh kami daripada sumber-sumber lain yang sah seperti agensi pelaporan kredit seperti CTOS atau sumber awam.
- 3.2 Apabila kami meminta Data Peribadi daripada anda, anda mempunyai pilihan untuk tidak membekalkan maklumat tambahan yang diminta selain daripada maklumat yang dinyatakan sebagai perlu untuk memudahkan urusan niaga komersial. Jika Data Peribadi yang tidak lengkap diberikan atau persetujuan anda atau persetujuan daripada mana-mana Orang Berkaitan yang diberikan di sini ditarik balik, kami tidak dapat membekalkan produk dan perkhidmatan kami kepada anda dan/atau memenuhi sebarang permintaan anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas.

### **4. Tujuan Pengumpulan dan Pemprosesan Data Peribadi**

- 4.1 Kami mengumpul, menggunakan, menzahirkan atau memproses Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan berikut:
- (a) mempertimbang dan memproses permohonan anda untuk membekalkan produk dan/atau perkhidmatan kepada anda;
  - (b) memudahkan, melaksanakan dan/atau memformalkan sebarang urusan niaga dengan kami;
  - (c) memproses sebarang pembayaran yang berkaitan dengan urusan niaga dengan kami;
  - (d) menjawab pertanyaan, permintaan dan/atau aduan;
  - (e) memudahkan program kesetiaan pelanggan kami;
  - (f) mengemaskini Data Peribadi anda;
  - (g) memudahkan penyertaan anda dalam pertandingan dan acara kami;

- (h) melaksanakan penyelidikan pasaran dan kaji selidik dengan tujuan untuk meningkatkan kualiti produk dan/atau perkhidmatan kami;
- (i) membekalkan kepada anda maklumat, acara, program atau aktiviti yang berterusan, produk dan/atau perkhidmatan kami;
- (j) melaksanakan semakan kredit/dagangan dan semakan latar belakang lain terhadap anda dan jika berkenaan, mana-mana Orang Berkaitan dengan agensi pelaporan kredit berdaftar pada bila-bila masa bagi tujuan memproses urusan niaga dengan kami atau selama sebarang pembayaran masih tidak dibayar dan tertunggak;
- (k) untuk tujuan penilaian kredit, semakan atau pelaporan dan menjalankan pengumpulan hutang atau membantu institusi-institusi lain berbuat demikian;
- (l) pencegahan dan pengesanan jenayah termasuk tanpa had kepada pencegahan, pengesanan dan pendakwaan pengubahan wang haram, kegiatan keganasan dan penipuan;
- (m) mematuhi undang-undang, peraturan, undang-undang tempatan, perintah, garis panduan dan/atau arahan yang berkenaan;
- (n) menguatkuasakan hak-hak undang-undang kami dan/atau mendapatkan nasihat undang-undang;
- (o) memudahkan urusan niaga yang mungkin termasuk penggabungan, pengambilalihan atau jualan aset;
- (p) mematuhi dasar dan prosedur dalaman termasuk tanpa had kepada pengurusan risiko, perancangan produk, insurans, audit dan tujuan pentadbiran;
- (q) untuk semua tujuan sampingan yang berkaitan dengan penyediaan kemudahan termasuk penyediaan komputer, telekomunikasi dan perkhidmatan teknologi;
- (r) permohonan sumber manusia; dan/atau
- (s) sebarang tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana tujuan di atas.

## **5. Penzahiran Data Peribadi**

5.1 Data Peribadi anda mungkin/akan dizahirkan kepada pihak-pihak berikut:

- (a) mana-mana syarikat atau wakil dalam kumpulan syarikat kami;
- (b) pengarah, Pekerja yang diberi kebenaran atau wakil kami;
- (c) pembekal perkhidmatan pihak ketiga atau ejen (termasuk tanpa had kepada kontraktor, rakan kongsi perniagaan, juruaudit, peguam, perunding, syarikat insurans, pentadbir dan syarikat utiliti);
- (d) mana-mana agensi pelaporan kredit berdaftar di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010;
- (e) rakan kongsi perniagaan kami, pelabur, pemegang serah hak atau penerima pindahan untuk memudahkan urusan niaga aset perniagaan (termasuk tanpa had kepada sebarang penggabungan, pengambilalihan atau jualan aset);
- (f) mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang;
- (g) mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau badan kawal selia; dan/atau

(h) mana-mana pihak lain yang diberi kebenaran dan persetujuan oleh anda.

5.2 Kami mungkin menzahirkan Data Peribadi anda kepada mana-mana atau semua pihak yang dinyatakan di atas yang mungkin berada di dalam atau di luar Malaysia.

5.3 Sebarang Data Peribadi yang telah anda zahirkan dan/atau berikan kepada kami akan disimpan untuk tempoh yang diperlukan bagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini, seperti mana yang dikehendaki oleh undang-undang. Sekiranya maklumat terbabit yang dikekalkan tidak diperlukan lagi, kami akan mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan maklumat tersebut dipadamkan dan/atau dimusnahkan.

## **6. Keselamatan Data Peribadi**

6.1 Data Peribadi anda adalah penting bagi kami. Kami akan menyimpan dan memproses Data Peribadi anda secara selamat dan sulit.

6.2 Kami berusaha pada setiap masa, di mana praktikal, untuk melaksanakan langkah-langkah keselamatan dan prosedur-prosedur yang sesuai menurut PDPA dan peraturan yang berkaitan bagi mencegah sebarang pemprosesan Data Peribadi tanpa kebenaran dan menyalahi undang-undang serta kerugian, kemusnahan atau kerosakan secara tidak sengaja atas Data Peribadi.

6.3 Semua pihak ketiga tersebut (yang dinyatakan dalam seksyen 5.1 (c)) adalah dilarang daripada menzahirkan Data Peribadi anda kecuali untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami dan mereka adalah dikehendaki untuk mengekalkan kesulitan Data Peribadi anda

6.4 Kami tidak menzahirkan Data Peribadi anda yang sensitif secara individu kepada pihak ketiga, tanpa mendapatkan kebenaran jelas anda, atau kecuali diperlukan di bawah PDPA atau undang-undang lain yang berkenaan.

6.5 Kami berusaha sedaya upaya untuk menjaga Data Peribadi anda yang dibekalkan melalui laman web kami. Namun, ia adalah penting untuk memahami bahawa internet tidak selamat sepenuhnya. Oleh itu, kami tidak dapat menjamin keselamatan atau integriti sepenuhnya bagi sebarang Data Peribadi yang dipindahkan kepada atau daripada anda melalui internet.

## **7. Pengesahan dan Pembetulan Data Peribadi**

7.1 Kami tidak dikehendaki untuk mengesahkan ketepatan dan kelengkapan Data Peribadi yang anda berikan dan kami berhak untuk menganggap Data Peribadi yang anda berikan adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini.

7.2 Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang ketidakupayaan dari pihak kami untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda, jika anda gagal untuk memastikan bahawa Data Peribadi yang anda berikan kepada kami adalah lengkap dan tepat atau gagal untuk memaklumkan kami tentang sebarang perubahan berkaitan dengan Data Peribadi tersebut.

7.3 Anda boleh, tertakluk kepada bayaran yuran yang ditetapkan, sebarang sekatan undang-undang yang berkenaan dan/atau syarat-syarat kontrak dan di mana diizinkan di bawah undang-undang, meminta pembetulan atau menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda pada bila-bila selepas ini dengan menyerahkan permintaan bertulis kepada kami.

## **8. Akses Data Peribadi anda**

8.1 Anda boleh, tertakluk kepada bayaran yuran yang ditetapkan, sebarang sekatan undang-undang yang berkenaan dan/atau syarat-syarat kontrak dan di mana diizinkan di bawah undang-undang, meminta secara bertulis untuk mengakses Data Peribadi anda.

**9. Tarik-balik Persetujuan**

- 9.1 Sekiranya anda ingin menarik balik persetujuan anda terhadap sebarang penggunaan atau penzahiran Data Peribadi anda oleh kami seperti yang dinyatakan dalam Notis ini, anda boleh berbuat demikian dengan memaklumkan kami secara bertulis. Namun, penarikan balik ini adalah tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang yang berkenaan dan/atau syarat-syarat kontrak dan di mana diizinkan di bawah undang-undang.

**10. Perubahan kepada Notis ini**

- 10.1 Kami mungkin perlu mengubah Notis ini dari semasa ke semasa untuk mematuhi atau keselarasan dengan undang-undang dan peraturan yang berkenaan, operasi perniagaan atau polisi kami yang berubah.
- 10.2 Notis tentang semakan seperti ini akan diterbitkan di laman web kami dan/atau dikomunikasikan melalui cara lain yang kami anggap sesuai. Melalui penerusan hubungan dengan kami selepas pindaan diperkenalkan dan diterbitkan di laman web kami, anda adalah dianggap telah menerima Notis ini sebagaimana yang telah dipinda.

**11. Bahasa**

- 11.1 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu Notis ini, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna-pakai.

**12. Pertanyaan atau maklum balas**

- 12.1 Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau maklumbalas berkenaan Data Peribadi, atau jika anda ingin mengakses, membetulkan, menghadkan pemprosesan, atau menarik-balik persetujuan yang telah diberikan, anda boleh menghubungi atau menulis kepada kami di :

Alamat surat-menyurat : No. 16 & 17  
Plaza Seri Kubu  
Jalan Tan Chay Yan  
75300 Melaka

Alamat e-mel : info@spb.my  
Nombor telefon : 06 - 281 0003  
Perhatian kepada : Sherry Lim (Pembantu Pengurus Jualan & Pemasaran)